

Betalingsvoorwaarden

Het Preventief Medisch Centrum B.V., statutair gevestigd te ROTTERDAM, kantoorhoudende aan het adres te Kanaalweg 31 (2903 LR) te CAPELLE AAN DEN IJSSEL, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 24184422, hierna genoemd “PMC”, stelt in dit document de betalingsvoorwaarden vast.

Contactgegevens:

W. www.pmc-rotterdam.nl

E. info@pmc-rotterdam.nl

T. +31 (0)10 4147633

A. Kanaalweg 33, 2903 LR Capelle aan den IJssel

Betalingsvoorwaarden

Artikel 1 – Begrippen/definities

administrateur	het hoofd van de administratie.
aanmaning	een brief waarin het PMC verzoekt om een declaratie te voldoen waarvan de betalingstermijn is verstreken.
debiteurenportaal	het portaal waarmee het PMC herinneringen en aanmaningen kan versturen alsmede betalingsregelingen en communicatie kan vastleggen.
declaratie	een nota, rekening on het honorarium voor de gemaakte kosten, geleverde diensten of producten.
directie	leidinggevend orgaan van het PMC.
herinnering	schriftelijke herinnering opdat declaratie weer onder de aandacht wordt gebracht.
patiënt	een persoon die een behandelrelatie heeft met het PMC.
diensten	een transactie waarbij een niet-fysiek product wordt geleverd, zoals: consultaties, behandelingen en bloedafname.
producten	Een transactie waarbij een fysiek product wordt geleverd, zoals: supplementen en literatuur.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

De betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen het PMC en de patiënt inzake de diensten of producten die worden verstrekt, verricht of geleverd aan de patiënt door het PMC en haar partners.

Artikel 3 – Declaratiewijze

Het PMC zal een declaratie aan de patiënt doen toekomen na afloop van het uitvoeren. Het PMC kan hiervan afwijken als de te verlenen dienst of het te verstrekken product vooraf bekend is gemaakt aan de patiënt.

Artikel 4 – Betalingswijze

De patiënt zal de declaratie na uitvoering van de dienst of het verkrijgen van het product voldoen per pin-/creditcardbetaling of contact. Het PMC kan verlangen dat de patiënt de declaratie van de dienst of het te verkrijgen product vooraf voldoet. Hiertoe kan het PMC alleen besluiten als de te verlenen dienst of het te verstrekken product vooraf bekend is gemaakt aan de patiënt. Van deze werkwijze kan alleen worden afgeweken als de directie hiertoe toestemming geeft.

Artikel 5 – Finale afmeldingstermijn

De patiënt die een dienst achtenveertig uur (*twee werkdagen*) voor de afgesproken tijd en datum afzegt is het PMC een honorarium verschuldigd ter hoogte één uur consult. Van deze werkwijze kan alleen worden afgeweken als de directie hiertoe toestemming geeft.

Artikel 6 – Communicatiewijze

Het PMC zal over de declaratie en de herinneringen per e-mail aan de patiënt doen toekomen. Het PMC zal de declaratie en herinneringen per brief aan de patiënt doen toekomen als deze erom verzoekt of als er geen e-mailadres bekend van de patiënt bij het PMC. Het PMC kan de patiënt ook telefonisch benaderen over declaraties die nog voldaan dienen te worden. Het PMC en de patiënt kunnen elkaar ook benaderen via het debiteurenplatform van het PMC.

Artikel 7 – Betalingsregeling

De patiënt kan een betalingsregeling met het PMC treffen. De minimale betaling dient €100,- per termijn te zijn. De betalingsregeling gaat lopen vanaf het moment dat het PMC deze heeft goedgekeurd en verwerkt. De goedkeuring kan alleen verleend worden door de administrateur of directie. De declaratie wordt direct opeisbaar als de betaling niet binnen de afgesproken termijn in

Artikel 8 – Betalingstermijn

Bij betaling op rekening heeft de patiënt een betalingstermijn van veertien dagen. Deze termijn vangt aan op de dag dat de declaratie is uitgeschreven.

Artikel 9 – Betalingsherinneringen

Als de declaratie niet wordt voldaan binnen veertien dagen na de aanvang van de declaratiedatum, zal het PMC een herinneringscyclus volgen:

- *1^e herinnering (na veertien dagen)*
Het PMC zal de patiënt geautomatiseerd de eerste betalingsherinnering per e-mail aan de patiënt doen toekomen. Mocht er geen e-mailadres bekend zijn, dan de betalingsherinnering het PMC de herinnering per brief aan de patiënt doen toekomen.
- *2^e herinnering (na achtentwintig dagen)*
Indien de patiënt niet binnen veertien dagen op de eerste herinnering reageert, zal het PMC de patiënt geautomatiseerd de tweede betalingsherinnering per e-mail aan de patiënt doen toekomen. Mocht er geen e-mailadres bekend zijn, dan de tweede betalingsherinnering het PMC de herinnering per brief aan de patiënt doen toekomen.
- *Laatste herinnering (na vierenzeventig dagen)*
Indien de patiënt niet binnen veertien dagen op de tweede herinnering reageert, zal het PMC de patiënt geautomatiseerd de laatste betalingsherinnering per e-mail en brief doen toekomen. Deze brief dient beschouwd te

worden als de wettelijke verplichting om een laatste herinnering te versturen conform de Wet Incasso Kosten (*WIK*).

Artikel 10 – Aanmaningen

Als de patiënt niet reageert nadat ze hiertoe gemaand is middels de herinneringscyclus zoals beschreven in artikel 7 van deze betalingsvoorwaarden of wanneer de betalingsregeling niet is nagekomen zoals beschreven in artikel 8 van deze betalingsvoorwaarden zal het PMC overgaan tot het volgen van een aanmaningscyclus:

- *Minnelijke fase*
- *Pre-gerechtelijke fase*
- *Gerechtelijke fase*

De kosten die hieruit voortvloeien die zullen worden verhaald op de patiënt.

Artikel 11 – Opschorten niet-urgente behandelingen

De directie van het PMC kan besluiten om niet-urgente diensten en leveringen van producten aan de patiënt op te schorten als de patiënt de laatste herinnering heeft ontvangen zoals bedoeld in artikel 9 of zich in aanmaningscyclus bevindt zoals beschreven in artikel 10 van deze betalingsvoorwaarde.

Artikel 12 – Administratie PMC

De administratie van het PMC is leidend. Als de patiënt van mening is dat declaratie incorrect is en/of dat er onterecht een herinnering of aanmaning is gezonden, dan kan patiënt hiertoe bewijzen overleggen.

Artikel 13 – Zorgverzekeraar

De betalingsverplichting van de patiënt aan het PMC komt niet te vervallen doordat de zorgverzekeraar weigert de declaratie te vergoeden. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van de declaratie door de zorgverzekeraar en het PMC is hier op geen enkele wijze bij betrokken. Hierdoor heeft de patiënt ten alle tijden een directe betalingsverplichting aan het PMC en kan ze zich niet beroepen op het feit dat de zorgverzekeraar weigert de declaratie te vergoeden.

Artikel 14 – Hardheidsclausule

In zeer uitzonderlijke en individuele gevallen kan de directie besluiten om af te wijken van deze regeling.

Deze PMC betalingsregeling is vastgesteld op 20 december 2021 en zal in werking treden op 1 januari 2022.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op deze betalingsvoorwaarden en daarbij behorende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen het PMC en de patiënt zullen worden beslecht bij de rechtbank in het arrondissement Rotterdam.

Vaststelling

Directie